

# Unità Cure Palliative Domiciliari

BREVE  
INFORMATIVA  
AI PAZIENTI



# Gentile signora/e

La ringraziamo per averci scelto per offrirLe un **Servizio Domiciliare** che, nello stile della Cooperativa **Raphaël**, desideriamo sia allo stesso tempo **competente, rispettoso e cordiale**.

All'inizio di questo percorso, durante il quale ci prenderemo cura di Lei, desideriamo condividere alcune informazioni utili a chiarire alcuni aspetti organizzativi del nostro Servizio. Ci sono infatti alcune regole di funzionamento dello stesso che dipendono da indicazioni normative che siamo tenuti a rispettare, e altre che possiamo adattare, nel limite del possibile, alla sua situazione concreta.

## Raphaël

È una cooperativa sociale onlus, fondata all'inizio degli anni '80 da **don Pierino Ferrari**, allo scopo di **prevenire e curare il cancro** e promuovere il **benessere** della persona. Svolge la sua attività senza alcuna finalità di lucro.

Tre sono gli attuali settori di attività:

- **diagnosi precoce oncologica** (Calcinato-Clusane-Desenzano)
- specialistica ambulatoriale in accreditamento (Desenzano)
- **Servizio ADI** (Assistenza Domiciliare Integrata) e **UCP-Dom** (Unità Cure Palliative Domiciliari).

## IL FAMILIARE REFERENTE

La cura nella propria casa offre il vantaggio di mantenere le particolari **abitudini quotidiane** e di avere vicino le persone care. I nostri **operatori** hanno bisogno della collaborazione dei familiari che hanno un ruolo fondamentale nella Sua assistenza. Se attorno a sé Lei ha più persone care, per noi è importante sapere chi tra queste svolge il **ruolo di riferimento** costante, così che possa trasferire a tutti gli altri i consigli che gli operatori daranno e fornire informazioni univoche sull'andamento della cura.

## L'OPERATORE DOMICILIARE

Gli operatori che entrano nella Sua casa hanno l'obiettivo di aiutarLa, attraverso l'erogazione di prestazioni professionali, a migliorare la sua **qualità di vita**, a supporto dell'impegno che già si sono assunte le persone che la circondano. Quando gli operatori di **Raphaël** le danno consigli, o richiedono qualche parziale cambiamento nelle abitudini della vita quotidiana, o nella organizzazione dei Suoi spazi di vita, è solo per aiutarla a vivere al meglio la sua condizione.

Gli **operatori** hanno bisogno di imparare come muoversi all'interno del Suo ambiente: per questo è per noi importante che Lei o suoi familiari siano disponibili a mettere a disposizione dell'operatore tutte le informazioni necessarie ed i suggerimenti opportuni per capire le regole del suo ambiente di vita.

## LE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Le **cure palliative** sono rivolte a pazienti affetti da patologie neoplastiche o da altre patologie in fase avanzata in cui vi sia necessità di un supporto al **caregiver** e di un aiuto nella gestione dei trattamenti al fine di ottimizzare il controllo dei sintomi e migliorare la **qualità della vita**. Le cure palliative, quindi, sono quell'insieme di cure, non solo farmacologiche, volte a migliorare il più possibile la qualità della vita sia del malato in fase terminale che della sua famiglia. Lo scopo delle cure palliative non è quello di accelerare né di ritardare la morte, ma di preservare la migliore qualità della vita possibile fino alla sua fine.

Gli operatori della **Cooperativa Raphaël** che intervengono nelle Cure Palliative a domicilio:

- affermano la **vita** e considerano la morte come un evento naturale
- provvedono al **solievo dal dolore** e dagli altri disturbi correlati alla malattia di base ed alle sue complicanze
- integrano agli aspetti sanitari, gli aspetti educativi e di counselling dell'assistenza con quelli dell'**accoglienza** e della prossimità ai pazienti
- offrono un sistema di **supporto** alla famiglia sia durante le fasi della malattia, sia durante il lutto.

## LA RELAZIONE TRA L'OPERATORE E L'ASSISTITO

È noto che il buon esito delle cure è influenzato dalla presenza di una relazione positiva tra l'**operatore** sanitario e l'**assistito**, fondata su un rapporto di **fiducia**. È importante tuttavia imparare a farsi curare da più persone e a evitare relazioni di cura esclusive con un solo operatore. Questa scelta è a Sua tutela, in quanto permette alla cooperativa **Raphaël** di garantirLe la continuità delle cure qualora l'operatore di riferimento dovesse ammalarsi, prendersi un periodo di giusto riposo, avere dei contrattempi.



## MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE CURE PALLIATIVE A DOMICILIO

Avvisata della scelta della Cooperativa Raphaël da parte del paziente, l'equipe concorda la visita nella sua casa per la valutazione iniziale dei bisogni assistenziali. Il medico e l'infermiere predispongono il piano di assistenza individualizzato che prevede gli accessi da effettuare nell'arco della settimana e le figure professionali coinvolte. Prevede altresì la consegna di eventuali farmaci da gestire per evenienze cliniche prevedibili, con le istruzioni necessarie per i caregivers a domicilio, in modo da garantire la continuità assistenziale che il caso richiede. Gli accessi da parte del personale sanitario a domicilio avvengono preferibilmente nella mattinata, salvo esigenze specifiche del paziente, e sono preventivamente programmati in relazione alle prestazioni da effettuare; nelle ore in cui l'operatore non è a domicilio è disponibile un servizio di consultazione telefonica al quale risponde un infermiere professionale che, analizzata la situazione del paziente, può attivare la chiamata del medico del servizio UCPDOM.



[www.ambulatoriraphael.it](http://www.ambulatoriraphael.it)



youtube: cooperativa raphael



facebook: cooperativa raphael



instagram: cooperativa\_raphael

## GLI OPERATORI DOMICILIARI SONO PROFESSIONISTI INSERITI IN UN'ORGANIZZAZIONE

Gli operatori sono tenuti a svolgere il loro lavoro secondo i tempi, la frequenza, le indicazioni contenute nel piano di assistenza. La Cooperativa Raphaël, mantiene aggiornati i propri operatori proponendo percorsi di formazione continua. Li incontra frequentemente per un confronto finalizzato al miglioramento clinico ed organizzativo dei servizi erogati. Fornisce inoltre a loro il supporto necessario per l'adeguata presa in carico delle persone assistite.

### INFORMAZIONI UTILI

UCP-Dom  
via Agello, 1  
Desenzano del Garda

**tel . 333 4776005**

Il numero è attivo per 7 giorni alla settimana e disponibile dalle 9 alle 18. Dopo quest'orario il numero non sarà più attivo. In caso di urgenza contattare il numero 112.